

# Tema 6. Organización

## Introducción

La organización es la segunda etapa del proceso administrativo, la función gerencial donde se definen y coordinan las actividades y recursos para el logro de metas y objetivos empresariales; esto se logra a través del diseño de la estructura organizacional, también conocida como organigrama.



Si se analiza desde una perspectiva personal, la organización también se realiza en muchos otros contextos; por ejemplo, como estudiante, debes coordinar y asignar recursos, responsabilidades y actividades a cada miembro de un equipo cuando el profesor les solicita una actividad grupal.

En esta experiencia educativa, conocerás algunas definiciones de la etapa de organización, los elementos básicos para el diseño de su estructura, los dos modelos organizacionales (mecanicista y orgánico) y los cinco tipos más comunes para la departamentalización o agrupación de los empleados de una organización.

## Explicación

### Organización: procesos, estructura y técnica

Definición de la etapa de organización

La organización es la etapa del proceso administrativo en la cual se aplican las técnicas administrativas para estructurar una empresa u organización social; se definen las funciones por áreas sustantivas, departamentos y puestos; se establece la autoridad en materia de toma de decisiones y la responsabilidad de los miembros que ocupan dichas unidades, y se definen las líneas de comunicación formal que faciliten la comunicación y la cooperación de los equipos de trabajo, a fin de alcanzar los objetivos y estrategias. (Hernández y Rodríguez, Palafox y Aguado, 2020)

La organización es la segunda etapa del proceso administrativo, la función gerencial donde se definen y coordinan las actividades y recursos para el logro de metas y objetivos empresariales; esto se logra a través del diseño de la estructura organizacional, también conocida como organigrama.



A continuación, se presentan los elementos básicos para el diseño de la estructura organizacional:

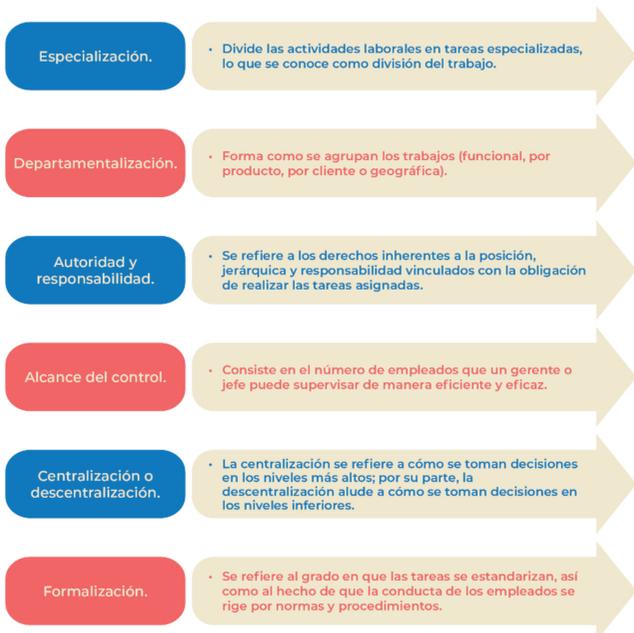


Figura 1. Elementos básicos de la estructura organizacional.

Fuente: Robbins, S., y Coulter, M. (2018). *Administración* (13ª ed.). México: Pearson Educación México.

### Características de los modelos organizacionales

Es importante definir el modelo organizacional que se pretende diseñar, conforme a sus características, la forma en que se desempeña la organización en el mercado y la manera como desea competir. Para ello, la dirección general y/o fundadores establecen las condiciones y criterios bajo los cuales desean organizarse, ya sea con base en un modelo mecanicista o uno orgánico.

El modelo mecanicista se caracteriza por dirigir el comportamiento del personal a través de reglas y políticas, entablar comunicación gracias a medios formales y centralizar la toma de decisiones en unos cuantos o en los niveles más altos de la estructura. Asimismo, se basa en una organización vertical y, por tanto, con un mayor número de niveles jerárquicos.

En cambio, el modelo orgánico promueve el comportamiento de sus colaboradores por medio de estructuras horizontales, con equipos de trabajo y menos niveles jerárquicos; además, promueve la innovación y participación de los colaboradores.

Modelo mecanicista	Modelo orgánico
Relaciones jerárquicas rígidas.	Colaboración tanto vertical como horizontal.
Obligaciones establecidas.	Obligaciones adaptables.
Muchas reglas.	Pocas reglas.
Canales de comunicación formales.	Comunicación informal.
Autoridad centralizada.	Autoridad descentralizada.
Estructura con varios niveles jerárquicos.	Estructuras más horizontales y pocos niveles.
	Se promueve la innovación y el trabajo en equipo.

Figura 2. Modelos organizacionales.

Fuente: Robbins, S., y Coulter, M. (2018). *Administración* (13ª ed.). México: Pearson Educación México.

### Tipos de departamentalización

La departamentalización funcional es una de las formas más comunes y tradicionalistas en que se agrupan las actividades; sin embargo, cada vez más empresas deciden estructurarse conforme a las condiciones y exigencias de los mercados en los que participan.

La departamentalización funcional es una de las formas más comunes y tradicionalistas en que se agrupan las actividades; sin embargo, cada vez más empresas deciden estructurarse conforme a las condiciones y exigencias de los mercados en los que participan.

Departamentalización funcional	Departamentalización por producto	Departamentalización por cliente	Departamentalización geográfica o territorial	Departamentalización por proceso
Agrupar a los empleados con base en el trabajo realizado; por ejemplo, finanzas, recursos humanos, producción, mercadotecnia, ingeniería, etc.	Agrupar a los empleados de acuerdo con las principales áreas de productos de la organización; por ejemplo, damas, caballeros, niños, muebles, etc.	Agrupar a los empleados de acuerdo con ciertas características de los clientes; por ejemplo, mayorero o menudeo, gobierno o empresas privadas, etc.	Agrupar a los empleados en distintas áreas, basadas en las regiones que se atienden u operan; por ejemplo, zona norte, sur, centro, bajo, etc.	Agrupar a los empleados de acuerdo con el flujo de trabajo que se realiza; por ejemplo, corte, ensamble, horneado, empaque y distribución.

Tabla 1. Tipos de departamentalización.

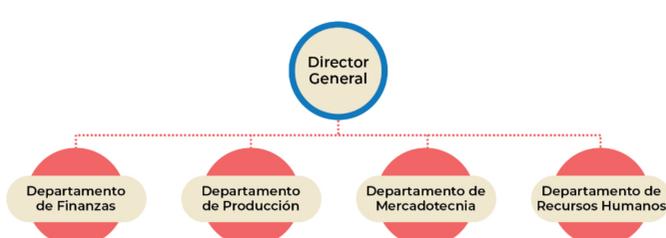


Figura 3. Ejemplo de un tipo de departamentalización funcional.



Figura 4. Ejemplo de un tipo de departamentalización por producto

Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

## Cierre

Como habrás observado, debes reconocer cuán importante es la etapa de organización para una empresa, sobre todo en el logro de metas y objetivos tanto organizacionales como personales.

## Checkpoint

Asegúrate de:

- Comprender el significado de la etapa de organización y los elementos básicos para el diseño organizacional.
- [Reconocer los modelos organizacionales mecanicista y orgánico, así como sus características, para que una empresa pueda ser competitiva.
- Identificar los cinco tipos de departamentalización más comunes y la forma cómo se agrupa a los empleados, para el logro de objetivos y éxito organizacional.

## Bibliografía

- Hernández y Rodríguez, S., Palafox, G., y Aguado, C. (2020). *Administración. Pensamiento, procesos estratégicos y administrativos para la era de la inteligencia artificial*. México: McGraw Hill
- Robbins, S., y Coulter, M. (2018). *Administración* (13ª ed.). México: Pearson Educación México.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.